

Instrukce k vyplnění servisního protokolu TERRABATT

Věnujte prosím pozornost vyplňování servisního protokolu, pokud nebudou vyplněny následující údaje, baterie a BMS nebudou přijaty na servis. Tyto údaje po nás požaduje výrobce nebo jsou nezbytné pro diagnostiku bateriových úložišť.

Název firmy: Uveďte celé obchodní jméno firmy včetně adresy a směrovacího čísla.

V případě že nejste firma uveďte své jméno a kompletní adresu.

Kontaktní osoba: Uveďte jméno osoby, která z vaší strany řeší tento servisní případ.

IČO: Uveďte identifikační číslo společnosti.

Telefonní číslo: Uveďte číslo kontaktní osoby.

E-mail: Uveďte email pro komunikaci s vaší firmou.

Název Produktu: Uveďte výrobce a typové označení výrobku, počet bateriových modulů a BMS.

SN. Produktu: Uveďte sériové číslo produktu. Pokud je čísel více uveďte číslo BMS a moduly vypište v popisu závady nebo na samostatné příloze. U baterií HV (FH1, FH2, FH3, Powercube H1) bateriové **moduly očísľujte – komunikačně** nejbližší od BMS je číslo 1.

Datum instalace: Uveďte skutečné datum instalace baterií.

Zákazník: Uveďte jméno zákazníka a adresu umístění instalace.

Popis závady: Stručně charakterizujte projev závady, **uveďte datum od kdy se projevuje**, kroky, které jste provedli.

Popis instalace: Uveďte typ střídače a **verzi firmware**, typ baterií a jejich počet, instalovaný PV výkon. Pokud byla baterie zapojena s **dalšími bateriemi, je nutné dodat logy ze všech baterií v úložišti**. (US2000C, US3000C, US5000)

Příslušenství: Uveďte, zda jsou baterie v originálním obalu, na paletě, zda obsahuje zásilka kabely, podstavec atd.

Protokol zašlete v editovatelné podobě zpět na email, ze kterého jste jej obdrželi. Výtiskem tohoto protokolu viditelně označte baterie zaslané na servisní středisko.

Adresa pro doručení: TERRABATT s.r.o. – Servisní oddělení, U panelárny 531/2a, 77900 Olomouc.